

Conditions générales de vente en école de ski ESI

Ouverture saison :

L'Ecole de Ski Internationale de SAINT LARY est ouverte durant l'hiver aux mêmes dates que la station.

Périodes de vacances scolaires : toutes les vacances.

Il est fortement conseillé de réserver vos cours à l'avance par le biais du site ou par téléphone aux périodes d'ouverture.

Participation :

La participation aux cours nécessite une bonne santé du client (si problème nous informer), un équipement adapté aux sports d'hiver, réglé par un professionnel et le respect des consignes données par le moniteur.

Encadrement :

Nos moniteurs sont des professionnels diplômés d'Etat dans leurs spécialités (ou en préparation de leur diplôme d'Etat).

Toute participation aux cours est soumise à leur appréciation en fonction des aptitudes morales et physiques.

Sécurité :

La faisabilité de tout programme est soumise à l'appréciation des moniteurs en fonction des conditions météorologiques, d'enneigement et d'aptitude des participants. Liaison radio pour l'ensemble des moniteurs avec le Service des Pistes et le bureau central de l'école de Ski.

Conditions météorologiques :

Les conditions météorologiques ne sont en aucun cas une cause d'annulation ou de report dès lors que l'activité est assurée par l'Ecole de Ski Internationale, aucun remboursement ou report ne sera effectué.

Assurance :

Nos cours ne comprennent pas d'assurance. Il est indispensable de souscrire une assurance type « le Carré Neige » à l'achat de votre forfait aux remontées mécaniques et de vous renseigner sur sa couverture. Cette assurance doit couvrir les dommages corporels, l'annulation des cours, les secours médicaux et les frais de rapatriement.

Réservation, Inscription et Règlement :

Les inscriptions aux cours s'effectuent sur réservation soit auprès de nos bureaux sur place, soit auprès de notre site avant votre séjour en fonction des disponibilités et après acceptation de notre part. Le montant total de nos prestations est dû lors de votre réservation et valide votre inscription. Si vous effectuez votre réservation auprès de notre site à moins de 15 jours avant votre séjour, seul un règlement sera pris en compte pour votre inscription. Votre inscription devient donc définitive après réception de votre règlement. Par votre Inscription, vous reconnaissez avoir été informé et accepter nos conditions générales de vente.

Annulation de cours :

- Tout désistement ou annulation de cours de la part de l'élève ne donnera lieu à aucun remboursement ou report sauf cas de force majeure, dûment justifié dans un délai de 48 heures.
- Toute prestation interrompue ou non consommée du fait d'un niveau physique et/ou technique insuffisant ne donnera lieu à aucun remboursement ou échange de prestation.
- En cas d'arrêt des cours indépendant de notre volonté (arrêt des remontées mécaniques, Intempéries, mesures de sécurité, etc...) aucun remboursement ne pourra être effectué.
- Les moniteurs se réservent le droit de modifier, avec ou sans préavis, tout programme en fonction des conditions météorologiques ou de sécurité sans qu'aucun des participants ne puisse prétendre à une quelconque indemnité.
- Les horaires des cours peuvent être modifiés suivant les heures d'ouverture et de fermeture des remontées mécaniques.

Nos tarifs ne comprennent pas pour l'ensemble des prestations :

Assurance - Matériel - Forfait Remontées Mécaniques

Photos et vidéos :

Nous utilisons sur nos réseaux sociaux des photos et des vidéos prises lors de nos cours. Veuillez nous informer au préalable, par écrit, si vous ne souhaitez pas être pris en photo ou vidéo ; à défaut, votre consentement sera considéré comme acquis.

En cas d'accident :

En cas d'accident causé par un tiers, le moniteur et l'ESI n'ont pas l'obligation de s'assurer de l'identité et des coordonnées du tiers. Aucune obligation de résultat ne pèse, à ce titre, sur le moniteur ou l'ESI.

Médiation :

Conformément à l'article L. 612-1 du Code de la consommation, dans un délai d'un an à compter de sa réclamation écrite, le consommateur, sous réserve de l'article L.152-2 du code de la consommation, a la faculté d'introduire une demande de résolution amiable par voie de médiation, auprès de :

Eliane SIMON SAS Médiation Solution 222 chemin de la bergerie 01800 Saint Jean de Niost

site : <https://www.sasmediationsolution-conso.fr> - email : contact@sasmediationsolution-conso.fr

PAR VOTRE INSCRIPTION VOUS RECONNAISSEZ AVOIR ETE INFORME ET ACCEPTER NOS CONDITIONS GENERALES DE VENTE.